

Студия шестовой и воздушной акробатики «POLE DANCE CLUB», именуемая в дальнейшем СТУДИЯ, в лице индивидуального предпринимателя Тюриной Екатерины Александровны, действующей на основании ОГРНИП 318774600123601, публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой на возмездное оказание услуг в адрес как физических, так и юридических лиц (в дальнейшем КЛИЕНТ) о нижеследующем:

В соответствии со ст. 435-443 ГК РФ СТУДИЯ вправе заключать Договор как с физическими, так и с юридическими лицами (далее по тексту КЛИЕНТ), путем публикации Публичной оферты, содержащей все существенные условия договора и последующим принятием ее условий КЛИЕНТОМ, выраженных полным и безоговорочным Акцептом, т.е. осуществлением КЛИЕНТОМ действий, направленных на получение предлагаемых СТУДИЕЙ услуг, в том числе из числа указанных в настоящей Оферте, а именно совершение заказа услуг СТУДИИ, оплата заказанных услуг или фактическое использование информации сайта, на котором размещена настоящая Оферта. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, т.к. акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

## 1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

1.1. СТУДИЯ предоставляет КЛИЕНТУ платные услуги по организации и проведению занятий по обучению различным направлениям танцев и общей физической подготовке, в порядке и на условиях, предусмотренных данным договором, в соответствии с действующими тарифами СТУДИИ, а также правилами СТУДИИ, опубликованными на Сайте.

1.2. Ответственным за качество предоставляемых услуг перед пользователями услуг (КЛИЕНТАМИ) является СТУДИЯ.

1.3. Условия настоящей Оферты являются универсальными, равнообязательными для всех КЛИЕНТОВ и не могут быть изменены для одного из них. Настоящая Оферта не может учитывать индивидуальные условия и требования КЛИЕНТОВ и не предусматривает индивидуального отношения к КЛИЕНТАМ.

## 2 МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ).

2.2. Акцепт оферты — оплата заказанных услуг (приобретение абонемента на посещение занятий) в порядке, определяемом Тарифами и Правилами СТУДИИ, а также условиями оплаты услуг.

2.3. Заказ КЛИЕНТА – приобретение абонемента на групповые или индивидуальные занятия, организованные и проводимые СТУДИЕЙ.

2.4. Совершая Заказ, КЛИЕНТ подтверждает, что полностью и безоговорочно согласен с изложенным в настоящей Оферте, а также правилами СТУДИИ и что КЛИЕНТ соответствует требованиям, изложенным в настоящей Оферте, и рассматривается как лицо, вступившее со СТУДИЕЙ в договорные отношения.

### 3 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. СТУДИЯ обязуется:

3.1.1. С момента заключения настоящего Договора предоставлять КЛИЕНТУ Услуги, в соответствии с их перечнем и требованиями качества, определенными в настоящем Договоре.

3.1.2. Извещать КЛИЕНТА о внесенных изменениях и дополнениях относительно оказываемых услуг (путём: звонка и/или смс-информирования, и/или опубликования на Сайте <http://poledance-club.ru/>, и/или в группе социальной сети Вконтакте [vk.com/poledance\\_club](http://vk.com/poledance_club)).

3.1.3. Предоставить КЛИЕНТАМ возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефону, указанному на Сайте. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

3.1.4. Обеспечить рабочее состояние музыкального, сантехнического и иного оборудования.

3.1.5. Выполнять взятые на себя обязанности по предоставлению Услуг КЛИЕНТУ. СТУДИЯ оставляет за собой право невыполнения Услуг в случае возникновения форс-мажорных ситуаций.

#### 3.2. СТУДИЯ имеет право:

3.2.1. Изменять настоящий Договор и Тарифы на услуги в одностороннем порядке, помещая их на Сайте, либо в соц.сети не менее чем за 7 (семь) дней, до начала их действия.

3.2.2. Имеет право отказать в заключении договора на предоставление Услуг, уведомив об этом КЛИЕНТА.

3.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения КЛИЕНТОМ условий, предусмотренных договором-офертой (в соответствии с ч. 2 ст. 782 ГК РФ).

3.2.4. Утверждать и изменять расписание занятий, график работы инструкторов СТУДИИ.

3.2.5. В случае необходимости СТУДИЯ может заменить в одностороннем порядке инструктора (например, по болезни, отсутствию или иным причинам), проводящего занятия на другого.

3.2.6. В случае необходимости СТУДИЯ имеет право изменить в одностороннем порядке время занятий группы, место занятий. И если количество людей, занимающихся в группе, становится менее трех, занятие может быть отменено по решению СТУДИИ. В случае невозможности проведения занятий по причинам, не зависящим от СТУДИИ, КЛИЕНТУ будет предоставлена возможность посетить любые другие групповые занятия, проводимые регулярно в СТУДИИ по выбору КЛИЕНТА.

#### 3.3. КЛИЕНТ обязуется:

3.3.1. До момента заключения Договора (приобретения абонеента) ознакомиться с содержанием Договора-оферты, Правилами СТУДИИ, условиями договора и тарифами, предлагаемыми КЛИЕНТОМ на Сайте или социальных сетях.

3.3.2. Самостоятельно отслеживать информацию об изменениях в настоящем договоре, тарифах, дополнениях, относительно оказываемых услуг на сайте и/или в группе в социальной сети.

3.3.3. Своевременно оплачивать Услуги, предоставляемые СТУДИЕЙ КЛИЕНТУ.

- 3.3.4. Пройти соответствующую процедуру регистрации в СТУДИИ: заполнить анкетные данные, предоставить актуальную контактную информацию.
- 3.3.5. При посещении СТУДИИ озвучивать инструктору фамилию и имя.
- 3.3.6. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу СТУДИИ, инструкторам, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- 3.3.7. Оставлять верхнюю одежду в раздевалке. Использовать сменную обувь.
- 3.3.8. При посещении СТУДИИ соблюдать правила внутреннего распорядка. Соблюдать требования техники безопасности занятий и использования оборудования. После занятий возвращать инвентарь в места его хранения.
- 3.3.9. На занятиях строго следовать указаниям инструктора, соблюдать рекомендации инструктора о продолжительности и интенсивности занятий.
- 3.3.10. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения СТУДИИ.
- 3.3.11. Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные согласно графику, согласованному с администратором и инструктором. При опоздании КЛИЕНТА более чем на 15 минут, инструктор вправе не допустить его к занятию.
- 3.3.12. При опоздании КЛИЕНТА на занятие администратор списывает полное занятие с абонемента КЛИЕНТА.
- 3.3.13. Запись на занятие/аренду строго обязательна и производится самостоятельно через личный кабинет в приложении студии или через администратора.
- 3.3.14. Если КЛИЕНТ не успевает на занятие/аренду пилона по независящим от СТУДИИ причинам, то он ОБЯЗАН СООБЩИТЬ ОБ ЭТОМ путём: звонка, смс-информирования по номеру, указанному на Сайте СТУДИИ и/или в мессенджер WhatsApp/telegramm.
- Предварительная запись КЛИЕНТОВ, систематически прогуливающих тренировку/аренду (от 3 раз) осуществляется без закрепления за КЛИЕНТОМ места, т.е. в лист ожидания.
- 3.3.15. Отмена занятия/аренды производится в личном кабинете КЛИЕНТА не позднее, чем за 5 рабочих часов администратора (время с 21:00 до 12:00 не учитывается) до начала тренировки. В ИНЫХ СЛУЧАЯХ ОТМЕНА ЗАНЯТИЯ НЕВОЗМОЖНА, И ОНО СПИСЫВАЕТСЯ АВТОМАТИЧЕСКИ.
- 3.3.16. Запись на занятия осуществляется ТОЛЬКО по 100% предоплате.
- 3.4. КЛИЕНТ имеет право:
- 3.4.1. Требовать от СТУДИИ предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего договора-оферты.
- 3.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе СТУДИИ и оказываемых услугах.

3.4.3. Направлять СТУДИИ свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

#### 4 АБОНЕМЕНТ

4.1. Абонементы приобретаются на конкретное количество занятий (пробное занятие, разовое занятие, 4, 8, 12, 16, 24, безлимитный) с конкретным сроком действия (30 дней, 60 дней).

4.2. Активация абонемента происходит с момента посещения первого занятия по данному абонементу или активируется автоматически на 7 день с момента покупки.

4.3 Виды абонементов:

АБОНЕМЕНТЫ НА 60 дней:

4 занятия

8 занятий

12 занятий

16 занятий

24 занятия

АБОНЕМЕНТЫ НА 30 дней:

БЕЗЛИМИТНЫЙ

4.4. Условия заморозки абонементов.

4.4.1 Услуга заморозки не включена в стоимость абонемента и является бонусной программой. СТУДИЯ вправе отказать в исполнении этой услуги при неисполнении КЛИЕНТОМ условий, описанных ниже.

4.4.3 Общее количество дней заморозки не должно превышать 14 дней.

4.4.4 Нельзя заморозить абонемент, по которому имеются долговые обязательства.

4.4.5 Разморозка ранее замороженного абонемента производится при посещении первого занятия с момента заморозки.

4.5. Условия приобретения абонемента в долг.

4.5.1 Услуга приобретения абонемента в долг не включена в стоимость абонемента и является бонусной программой. СТУДИЯ вправе отказать в исполнении этой услуги при неисполнении КЛИЕНТОМ условий, описанных ниже.

4.5.2 КЛИЕНТ при пользовании услугой приобретения абонемента в долг вступает в долговые обязательства перед СТУДИЕЙ, которые он обязуется исполнить до окончания срока действия абонемента, взятого в долг и оплатить 100% от суммы стоимости этого абонемента по текущему тарифу СТУДИИ.

4.5.3 При неисполнении КЛИЕНТОМ долговых обязательств перед СТУДИЕЙ в сроки, указанные в пункте 4.5.2 настоящего Договора, СТУДИЯ в праве обратиться в правоохранительные органы, а затем подать исковое заявление в суд для взыскания задолженности по неисполненным обязательствам.

4.5.4 Данная услуга доступна только ПОСТОЯННЫМ КЛИЕНТАМ СТУДИИ, чей срок посещения СТУДИИ превышает 12 месяцев.

## 5 ФИНАНСОВЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ

5.1. Услуги КЛИЕНТУ оказываются при условии получения от КЛИЕНТА оплаты на основании Тарифов, Условий и Правил СТУДИИ.

5.2. Проданные разовые и пробные занятия или абонементы возврату не подлежат (стоимость разовых занятий или абонементов КЛИЕНТУ не возвращается).

5.3. Если КЛИЕНТ после посещения одного или нескольких занятий и внесения оплаты за абонемент не смог посещать занятия по какой-либо причине, стоимость оплаты за абонемент не возвращается.

5.4 Возврат денежных средств за неиспользованные занятия по абонементу может быть произведен ТОЛЬКО в случае серьезных медицинских противопоказаний и ограничений к занятиям физической культурой и спортом при наличии соответствующих медицинских документов.

## 6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. СТУДИЯ не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью КЛИЕНТА в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований, рекомендаций инструкторов и специалистов СТУДИИ и правил посещения СТУДИИ.

6.2. КЛИЕНТ полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья во время посещения СТУДИИ.

СТУДИЯ не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья КЛИЕНТА.

6.3. СТУДИЯ не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи.

6.4. СТУДИЯ не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами арендуемых помещений.

6.5. КЛИЕНТ несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества СТУДИИ.

## 7 ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ О КЛИЕНТЕ

7.1. Информация, предоставленная КЛИЕНТОМ, является конфиденциальной.

7.2. При регистрации в СТУДИИ КЛИЕНТ предоставляет следующую информацию: Имя, Фамилия, дата рождения, номер мобильного телефона. Если КЛИЕНТ не достиг возраста 18 лет, он обязан предоставить письменное согласие от законного представителя (с указанием паспортных данных законного представителя) на посещение им СТУДИИ. Все перечисленные данные собираются с целью исполнения условий настоящего Договора.

7.3. СТУДИЯ не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной КЛИЕНТОМ при оформлении разового занятия или покупки абонемента.

7.4. СТУДИЯ вправе направлять КЛИЕНТУ сообщения рекламно-информационного характера, в том числе с использованием средств подвижной радиотелефонной связи. Если КЛИЕНТ не желает получать такие сообщения, он должен обратиться с просьбой об отмене информирования по указанному на сайте телефону, либо иным способом, в зависимости от вида сообщения рекламно-информационного характера.

## 8 СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1 Стороны признают, что исполнение обязательств по настоящему Договору начинается с момента обращения в СТУДИЮ и заканчивается при полном исполнении обязательств сторонами.

8.2 Данный договор может быть расторгнут СТУДИЕЙ в одностороннем порядке в соответствии с ч. 2 ст. 782 ГК РФ.

8.3 Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров в досудебном порядке. В случае невозможности их устранения СТОРОНЫ имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

## 9 ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. СТОРОНЫ освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы.

## 10 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1 КЛИЕНТ подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для занятий танцами и акробатикой на пилоне и воздушных снарядах, полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

10.2. КЛИЕНТ подтверждает свое согласие на обработку СТУДИЕЙ его персональных данных, т.е. на совершение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, использованию, уничтожению персональных данных.

10.3. Если КЛИЕНТ не согласен с этим Договором — должен немедленно покинуть СТУДИЮ и отказаться от любых действий по приобретению пробных/разовых/индивидуальных занятий и групповых абонементов.